



Aponte a câmera
do seu celular para
visualizar a versão digital
ou acesse www.sig.senac.br

Esta edição é uma iniciativa da Diretoria do Sistema Integrado de Gestão (DESIG), localizada em Mato Grosso do Sul, e pretende facilitar o acompanhamento das ações e serviços desenvolvidos pelo setor, além de reforçar o plano de engajamento e comunicação entre a diretoria, os Departamentos Regionais do Senac e o Departamento Nacional, permitindo mais conhecimento sobre o dia a dia da nossa equipe.

Envie comentários, sugestões e dúvidas: falesig@ms.senac.br.

Equipe da DESIG faz visita técnica ao Senac SP



No início de março, uma equipe composta por representantes da Desig e do Senac MS estiveram no Senac SP para conhecer o sistema que suporta a operação da educação superior, tanto na modalidade presencial quanto a distância, em vista das ações relacionadas a criação dos módulos de Educação Superior no SIG. Além da diretora de educação profissional do Senac MS, Jordana Duenha, participaram o diretor da DESIG, Giulliano Rosa, a analista da Gerência de Orientação Técnica e Pedagógica, Roberta Mônaco e os analistas de negócios Neila Aparecida Salazar do Nascimento, Wania Oliveira Taveira Diogo e Gelson Luiz Moura.

“Essas visitas nos auxiliam a identificar processos ou requisitos que devemos desenvolver no sistema SIG para seu perfeito funcionamento frente a legislação da educação superior, antevendo situações”, explica Gelson.



Para Wania, a escolha do regional SP se deve ao fato da expertise que o Estado tem com as aulas EAD e com ensino superior. ***“Fizemos um levantamento inicial, a fim de mapear as funcionalidades necessárias e, agora, estamos conduzindo um trabalho de análise mais detalhado”***.

A analista de negócios Neila conta que, após o conhecimento do sistema, podem ***“realizar algumas trocas de experiência já que SP tem amplo conhecimento do assunto. Isso deixa o SIG mais próximo à realidade dos usuários, auxiliando para que o processo seja mais aderente a realidade operacional de cada um, mesmo sendo uma ferramenta de abrangência nacional”***, conta Neila.



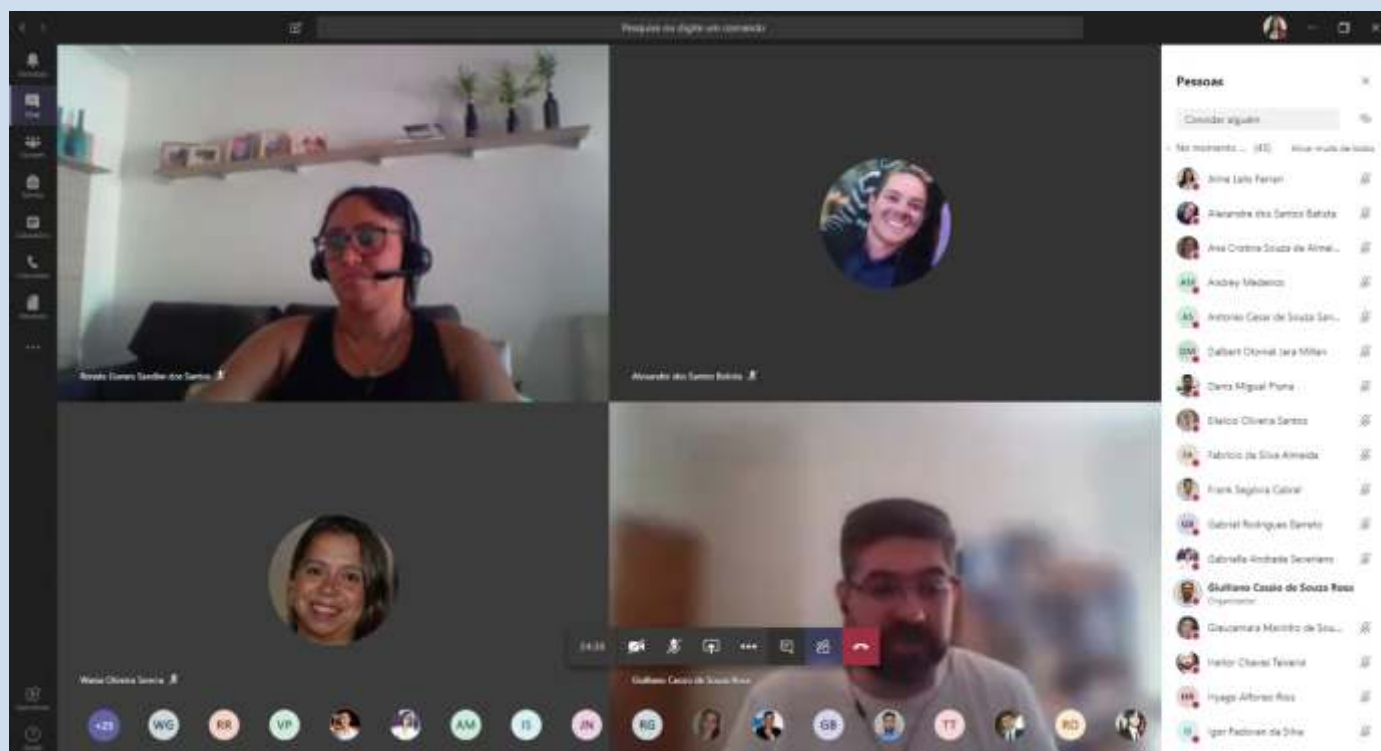


O diretor da Desig, Giulliano Rosa, explica que a fase agora é chamada de “descoberta”, quando os consultores fazem uma avaliação frente ao que foi visto e o que precisa ser adequado. **“São levantados os módulos, os recursos, adaptações que precisam ser feitos na ferramenta. Precisamos chegar ao máximo de detalhes possíveis pois vai gerar uma previsibilidade, um cronograma de entregas que precisamos para este módulo”.**

Paralelo ao módulo de educação superior, a equipe de sistemas programa uma reunião com o regional do AM que oferta cursos no formato de Escola Aberta com ferramentas online, visando também o atendimento pelo SIG. **“São iniciativas que constarão na versão do SIG 2 e que estão sendo bem aguardadas por todos os regionais”**, afirma o diretor.

Desafios do trabalho remoto

Desde o dia 23 de março, as equipes do Senac MS estão em trabalho na modalidade home office em consequência da determinação dos órgãos de saúde que editaram medidas para conter a pandemia de coronavírus. Com isso a equipe da DESIG vem, ao longo do período, com um desafio maior em permanecer com a produtividade e integração dos projetos, como o desenvolvimento e implantação do SIG.



“O grupo é composto por 52 colaboradores e foi necessário implementar algumas rotinas para garantir a produtividade e a criação de hábitos saudáveis”, diz o diretor da equipe responsável pelo SIG, Giulliano Rosa. **“Já tínhamos ferramentas em nuvem, como por exemplo o Azure Devops, para gerenciar o processo de desenvolvimento, então tivemos de agregar com as de comunicação e de organização trabalhos.”.** Ele conta que a utilização de recursos como Planner, que organiza as atividades diárias da equipe, e o Microsoft Teams, para o uso de webconferências e composição de grupos, por exemplo, foram importantes para o bom andamento dos trabalhos. Outra mudança foi o ajuste de horário de toda equipe, pois antes os horários eram diferenciados. **“Para uma melhor organização de fluxo, isso foi importante”.**

“Criamos uma rotina durante o trabalho remoto, como reuniões diárias em horários fixos com as equipes, reuniões de controle e entrega de cada tarefa; e ao criar hábitos diários, você aumenta também os níveis de produtividade e evita desperdício de tempo de trabalho”. E ele lembra da necessidade de se reforçar a comunicação dos times nesse momento: “não devemos nos esquecer de cuidar da saúde mental das equipes durante esse momento tão difícil que estamos enfrentando. Para isso, a liderança está em constante comunicação junto a cada membro, preservando os horários de trabalho e intervalos.”



O diretor Giulliano Rosa programa uma reunião geral com todo o grupo, que ocorre mensalmente, para aumentar o engajamento do time. ***“É uma reunião estratégica; passamos indicadores de trabalho e as principais entregas. A comunicação, nesse momento de isolamento social, tem que ser reforçada para todos os membros da equipe se sentirem unidos e trabalhando em uma única direção”.***

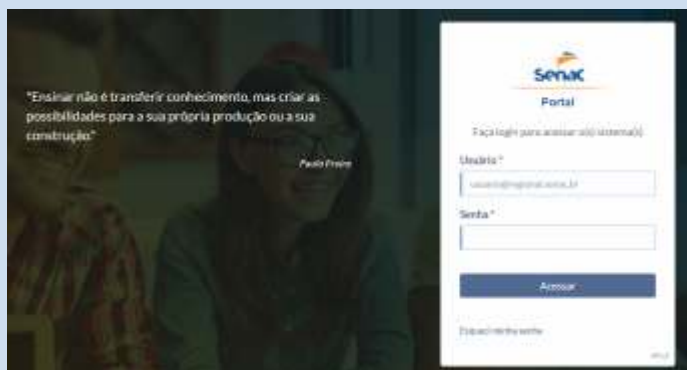
Gerência de Desenvolvimento e Inovação tem novo gerente

A equipe de Sistemas tem um novo gerente de desenvolvimento e inovação (GEDIN) desde março. Jorge Neto, especialista em Desenvolvimento de Aplicações para Internet, certificado Profissional Scrum Master pela Scrum.org, que já tem 15 anos no trabalho de tecnologia da informação, especificamente na área de projetos, análise e desenvolvimento de Sistemas. De acordo com ele, que em 2013, assumiu a liderança de equipes na Superintendência de Gestão da Informação - SGI, no departamento de tecnologia da Secretaria de Estado de Fazenda do Mato Grosso do Sul – SEFAZ/MS. ***“Nesse órgão, coordenei projetos e sistemas de arrecadação, cobrança e dívida ativa, com o objetivo estratégico de modernizá-los. E, nos últimos quatro anos, gerenciei equipes de desenvolvimento ágil de software”.*** Ele acredita que a trajetória profissional, experiência técnica, responsabilidade e compromisso foram pontos relevantes que o oportunizaram integrar o quadro do Senac.



“Nossa expectativa é conduzir o desenvolvimento do SIG com organização, qualidade, transparência e dentro do prazo. Alguns desafios, foram ajustar processos internos; melhorar, ainda mais, a performance, proporcionando facilidade e agilidade para os usuários, cooperar com o crescimento escalar frente às implantações nos departamentos regionais”, afirma o novo gerente.

Implantação do SIG no MS e na BA



O SIG já foi implantado nos regionais da Bahia e de Mato Grosso do Sul e, especificamente nesse último DR, está rodando sem qualquer sistema paralelo, com todo processo de importação de dados já concluído. Na Bahia, no entanto, por conta do período de isolamento social, imposto pelas autoridades de saúde para evitar a proliferação do Covid-19, este processo de utilização de um único sistema não foi executado, adianta o gerente de Operações e Suporte, Roberto Cícero de Oliveira.

“Lá no DR da BA, estamos aguardando o retorno das atividades, que entraram em férias coletivas, para providenciarmos a mesma implantação”

”

Db1 ganha licitação para Fábrica de Software e Sistema Integrado de Gestão - SIG entra em nova versão



A DB1 é a empresa vencedora da licitação da Fábrica de Software e vai dar continuidade ao desenvolvimento do SIG que entra numa nova fase a partir de agora. De acordo com o Gerente de Projetos, Michael Mendes, a empresa irá dar prosseguimento a etapa de análise e desenvolvimento do que estão chamando de versão 2 do SIG tratando dos módulos de Educação Superior, Escola Aberta e Rede EAD. **“Estamos com grandes expectativas e o contrato está estimado em 35 mil USTs*, algo aproximadamente em R\$ 6 milhões, conforme a execução.”**

O gerente de Portfólio de Projetos da DB1, Edson Ferrari, conta que 20 profissionais, entre desenvolvedores plenos e sêniores, estão alocados no projeto e vê como vantagem desse time ele já estar envolvido com o desenvolvimento da primeira fase do SIG para o Senac Nacional. **“Não enfrentará problemas como a curva de aprendizado e a falta de**

conhecimento sobre o projeto, já que sabem as regras do negócio e também do Senac”.

Edson destacou ainda o desafio que o SIG representa para a DB1. **“É um projeto único dentro do Sistema S, um dos maiores sistemas de gestão educacional do Brasil que será usado por mais de um milhão de pessoas com diferentes perfis de usuários, como alunos, corpo docente e área administrativa. Essa diversidade de pessoas e necessidades é o que nos estimula diariamente a realizar a entrega dos melhores recursos que atendam essas exigências com desempenho, segurança e confiabilidade das informações.”**

*UST = Unidade de Serviço Técnico. Medida usada para mensurar o trabalho.

Equipe reforça a estabilização do SIG



Neste período em que toda equipe da Desig está em home office, a equipe de Operações e Suporte está focando em encontrar pontos de melhoria no Sistema SIG.

“Montamos uma força de trabalho para estabilizar pontos do sistema onde estávamos com maior demanda, como por exemplo os módulos financeiro e de produção. Estamos com nosso time interno atuando para fazer os devidos ajustes”, explica o gerente Roberto Cícero de Oliveira.

SIG passa por melhoria de performance e já tem entregas

Dentro da proposta de melhoria e qualidade para o SIG, um sistema que entrou em operação recentemente e que ainda crescerá muito para atender as demandas de todos os regionais, a Gerência de Desenvolvimento e Inovação (GEDIN) está atuando para avaliar e melhorar ainda mais a performance. Segundo o gerente da área, Jorge Neto, a equipe está numa fase que chamam de **“prova de conceito”**, percorrendo todo o SIG, levantando todas as telas e recursos, enfim, toda a engrenagem, para um trabalho de melhoria gradativa da performance do Sistema. **“Já começamos a fazer algumas entregas e o resultado será sentido pelos regionais”.**



Próximo SigTalks já está com tema definido

A Gerência de Projetos e a de Marketing passaram o mês de abril realizando os preparativos para o próximo SigTalks que terá como tema a aplicação da Lei Geral de Processamento de Dados (LGPD) no SIG; a ser ofertada por meio de uma live destinada a equipe interna da DESIG e outros colaboradores do Senac interessados no tema.

“Mesmo com o adiamento para a entrada em vigor da LGPD para o ano que vem, estamos propondo manter a continuidade das discussões sobre o programa para que o processo de adequação possa fluir da melhor forma possível e com o mínimo de impacto em processos e no orçamento do projeto SIG e para isso estamos tendo o apoio do núcleo de tecnologia do Senac MS, que tem conduzido esta ação sobre a LGPD”, explica o gerente de projetos, Roney Alves da Cruz.



Roney destaca a importância do engajamento das pessoas, colaboração e informação acessível como boas práticas para o sucesso de qualquer projeto e, por esses motivos, aposta na continuidade do assunto, não deixando para retomá-lo somente em 2021.

A previsão é que o SigTalks seja realizado na segunda quinzena de junho

O que é o SigTalks – Programa de colaboração do conhecimento interno, promovido e realizado pela DESIG, com objetivo de multiplicar o conhecimento focado na tecnologia, metodologias, inovação e conformidade utilizados para o desenvolvimento do projeto SIG.

Evolução dos Investimentos

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto SIG. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros até o mês de abril deste ano.



Resultado do mês anterior R\$ 844.258,55

Resultado do mês: abril/2020 R\$ 661.951,37

Variação - 21,59%

A DESPESA APURADA NO MÊS DE ABRIL/2020 DE R\$ 661.951,37 APRESENTOU VARIAÇÃO DE -21,59% COMPARADO AO MÊS ANTERIOR.

A DESPESA ACUMULADA NO EXERCÍCIO APRESENTA UMA CONTENÇÃO NA ORDEM DE -13,65%

Detalhamento por elemento de despesa

abril, 2020		ORÇADO			REALIZADO			
		Total 2020	Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês	
Elementos de Despesa								
Despesas Correntes								
3.1.90.11	VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$ 3.829.700,00	R\$ 1.276.566,67	33,33%	R\$ 972.537,36	25,39%	R\$ 188.880,87	4,93%
3.1.90.13	OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 1.306.555,77	R\$ 435.518,59	33,33%	R\$ 86.197,03	6,60%	R\$ 14.952,29	1,14%
3.1.90.16	OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$ 294.109,47	R\$ 98.036,49	33,33%	R\$ 2.481,75	0,84%	R\$ 300,00	0,10%
3.1.90.94	INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$ 176.465,68	R\$ 58.821,89	33,33%	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
3.3.50.41	CONTRIBUIÇÕES				R\$ -			
3.3.90.14	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 76.734,00	R\$ 25.578,00	33,33%	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
3.3.90.30	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 21.000,00	R\$ 7.000,00	33,33%	R\$ 142,12	0,68%		0,00%
3.3.90.33	PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$ 232.050,00	R\$ 77.350,00	33,33%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.36	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA	R\$ 52.500,00	R\$ 17.500,00	33,33%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.39	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$ 7.955.088,46	R\$ 2.651.696,15	33,33%	R\$ 1.713.152,41	21,54%	R\$ 457.818,21	5,76%
3.3.90.47	OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS			0,00%				
Total - Despesas Correntes		R\$ 13.944.203,38	R\$ 4.648.067,79		R\$ 2.774.510,67		R\$ 661.951,37	
Despesas de Capital								
4.4.90.51	OBRAS E INSTALAÇÕES	R\$ 31.500,00	R\$ 10.500,00	33,33%		0,00%		0,00%
4.4.90.52	EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$ 117.600,00	R\$ 39.200,00	33,33%		0,00%		0,00%
4.5.90.61	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS	R\$ -	R\$ -					
Total - Despesas de Capital		R\$ 149.100,00	R\$ 49.700,00		R\$ -		R\$ -	
Total por Projeto Mês		R\$ 14.093.303,38	R\$ 4.697.767,79		R\$ 2.774.510,67		R\$ 661.951,37	

Migração do sistema para a Oracle Cloud

A equipe da GESTE iniciou o projeto de migração de hospedagem do sistema, executando-o com agilidade para atingir com rapidez os ganhos que serão percebidos após a mudança. A afirmação é do Gerente de Soluções Tecnológicas, Diego Fernandes que tem buscado fazer as entregas conforme planejamento abaixo:

Atividades	Situação
Elaboração de projeto técnico	Concluído
Configuração de ambiente Oracle cloud	
Criar banco de dados de consulta para todos os DRs	Conclusão 31/05
Mover ambiente de homologação para o Oracle	
Mover ambiente de produção dos DRs de menor porte para o Oracle	
Mover ambiente de produção dos DRs de maior porte para o Oracle	Conclusão 30/06

Entre os benefícios do novo ambiente estão maior gestão da operação e segurança de infraestrutura, como elasticidade horizontal e vertical, que devido a virtualização completa do ambiente também garantem uma economia, já que funcionarão conforme a demanda. O serviço com modelo pay-per-use, ao contrário do modelo atual de licenciamento cheio do produto para uso, também será outro ganho para o serviço.

“Os benefícios de estarmos operando na nuvem da Oracle (Oracle Cloud) poderão ser observados desde o início por todos os regionais, já que estaremos em um ambiente com maior confiabilidade da estrutura, baixos índices de queda e parada de servidor”, explica Diego.



Projeto de implantação do MXM em MG

Estamos há mais de um mês com o sistema da MXM em produção e nos preparando para realizar o primeiro fechamento contábil que irá ocorrer no dia 15/04. Atualmente, o projeto encontra-se na fase de operação assistida que iniciou em 03/03. Nesta fase existe um acompanhamento especial por parte da equipe do Senac MS para o regional, permitindo apoio e amadurecimento na utilização do novo sistema.



Melhorias no sistema MXM-Webmanager

A equipe da Gerência de Soluções Tecnológicas trabalha em duas grandes melhorias que estavam sendo aguardadas pelos regionais.

Uma delas é o Módulo de Viagens, que segue o seguinte fluxo:



1. Foi avaliada a necessidade de cada um dos cinco regionais que estão implantando o módulo de viagens;
2. Foi solicitado e avaliado o processo de viagens de todos os regionais, porém apenas onze regionais enviaram a documentação;
3. Elaborada especificação técnica (MS);
4. Realizado fluxo de aprovação das melhorias (DN);
5. Enviado solicitação de desenvolvimento de melhoria para MXM.

"Estamos no aguardo de um breve retorno sobre o prazo de entrega por parte da MXM e assim que obtivermos, iremos para as seguintes etapas que são: comunicar prazo de entrega (MXM); homologação e disponibilização na versão programada para os DRs." comenta o Gerente de Soluções Tecnológicas, Diego Fernandes.

A especificação técnica desta melhoria pode ser avaliada clicando [aqui](#). 

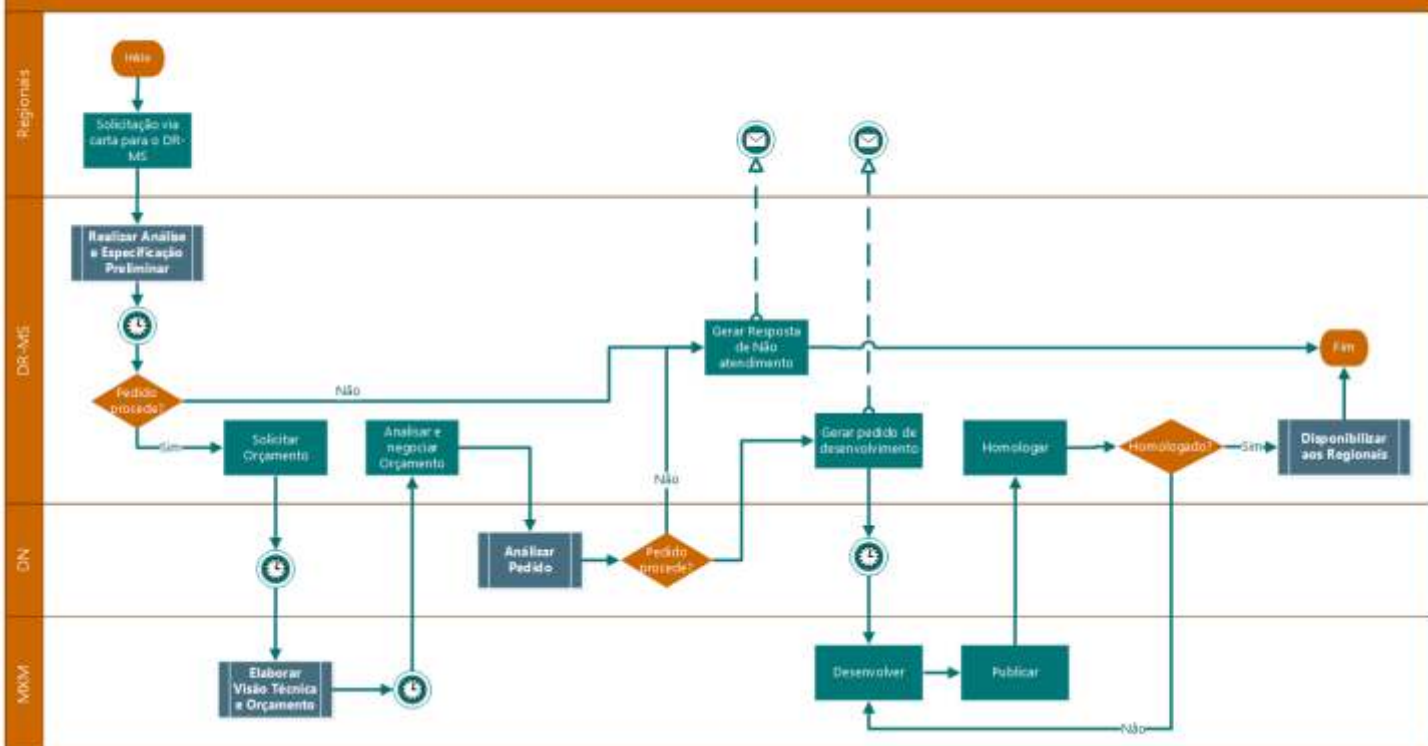
A outra melhoria é a do Módulo de Patrimônio, que envolvem os processos: Controle de Terceiros, Manutenção, Cadastro de Itens, Baixa e Movimentação.



"A especificação técnica da solução já foi aprovada pelo Departamento Nacional e agora estamos em alinhamento com a MXM, apresentando todo o processo e definindo entregas partitionadas." conta Diego.

Destacamos também o fluxo de solicitações de melhorias junto a MXM, que são realizadas pelo Senac MS, após, analisar os pedidos feitos pelos Regionais.





Senac realiza reunião estratégica com empresa MXM

Diante da sinalização de alguns Departamentos Regionais que apresentaram questionamentos e dificuldades com a operacionalização do sistema MXM Web Manager, fornecido pela Empresa MXM Sistemas, foi realizada no dia 29 de abril uma reunião virtual com a fabricante para discutir ações necessárias para solucionar os relatos encontrados na prestação de serviços da empresa.



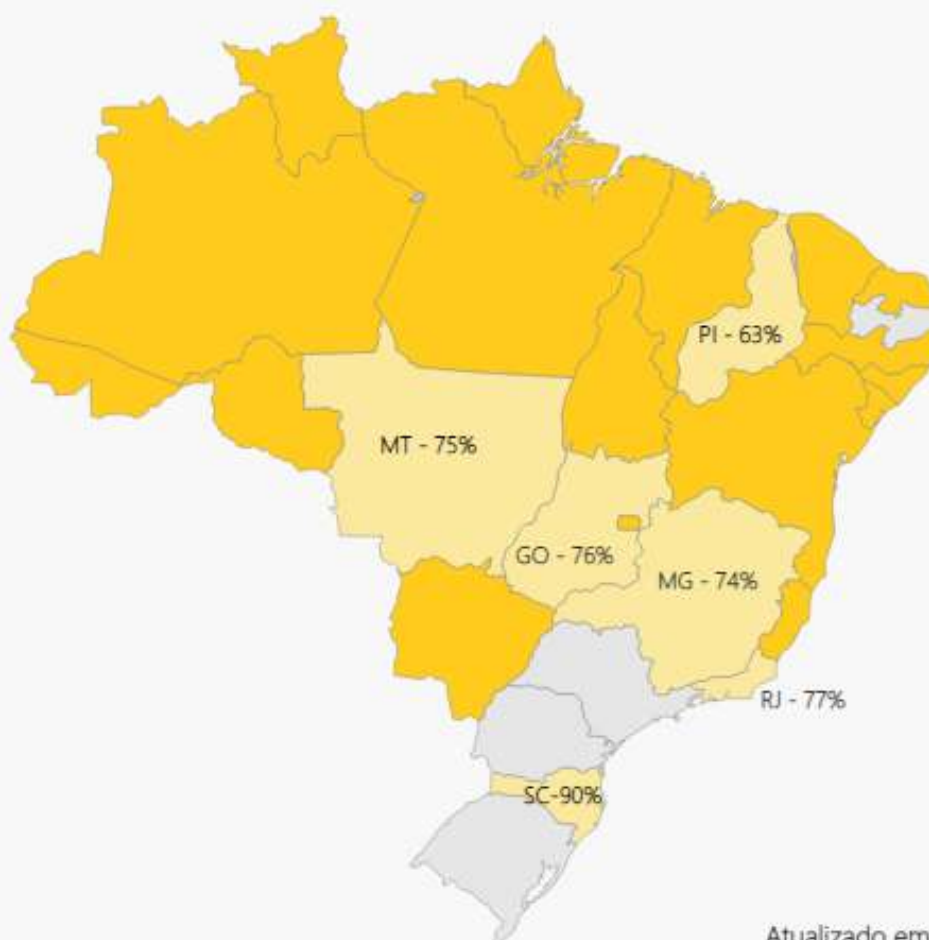
Participaram da reunião pelo Departamento Nacional, o Diretor de Operações Compartilhadas José Carlos Cirilo, e o Gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação Erick Barem; pelo Senac Mato Grosso do Sul, o Diretor Regional Vitor Mello, e o Diretor da DESIG Giulliano Rosa; e pela empresa fornecedora, o Sr. Mauricio Felgueiras, Presidente do Grupo MXM.

Destacam-se nas comunicações enviadas pelos usuários falhas na gestão do ambiente de hospedagem, principalmente quando da publicação de versões ou correções da ferramenta (fix); demora no atendimento a pedidos de melhorias no sistema, ou mesmo, quando da entrega destes, a apresentação de problemas em seu uso; posicionamento incorreto de integrantes da equipe MXM na atuação com os Regionais; dentre outros.

O presidente da empresa sinalizou a importância do Senac como cliente do sistema produzido pela mesma e firmou compromisso de apresentar ações para sanar os problemas apresentados, inclusive de realizar nova reunião, a ocorrer na primeira quinzena de maio, para demonstrar e discutir o plano de ação elaborado.

Mapa de Implantação

● EM IMPLANTAÇÃO ● IMPLANTADO ● OUTROS SISTEMAS

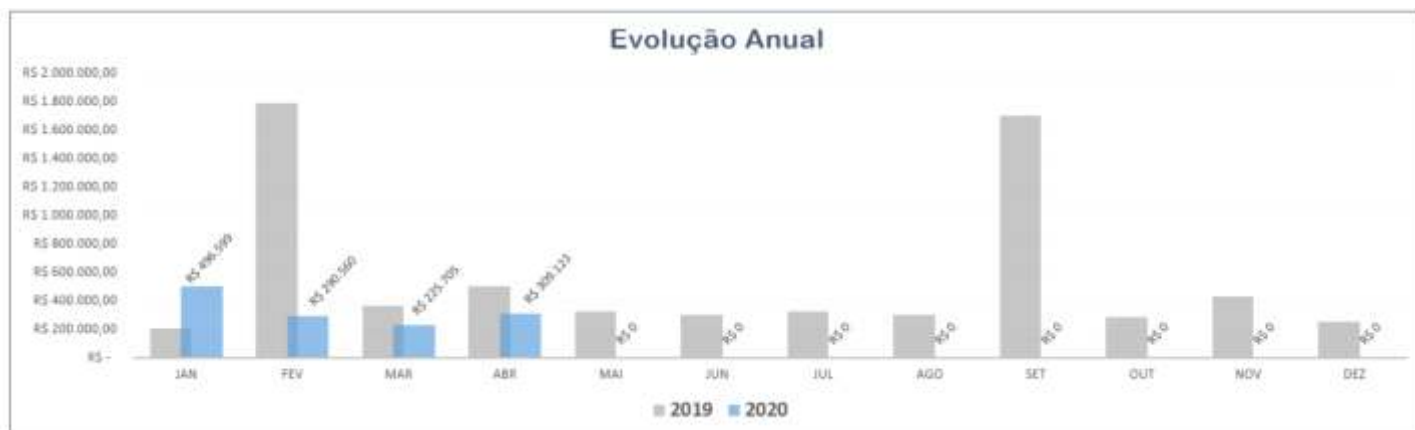


Atualizado em : 30/04/2020

Os projetos de implantação do Sistema MXM seguem evoluindo conforme o cronograma acertado com cada Departamento Regional. Destaca-se neste momento a execução de treinamentos voltados as obrigações fiscais.

Evolução dos Investimentos

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no projeto MXM. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros até o mês de abril deste ano.



Resultado do mês anterior R\$ 225.704,90

Resultado do mês: abril/2020 R\$ 309.122,89

Variação 36,96%

A DESPESA APURADA NO MÊS DE ABRIL/2020 DE R\$ 309.122,89 APRESENTOU VARIAÇÃO DE 36,96% COMPARADO AO MÊS ANTERIOR.

A DESPESA ACUMULADA NO EXERCÍCIO APRESENTA UMA CONTENÇÃO NA ORDEM DE -9,21%

Detalhamento por elemento de despesa

abril, 2020		ORÇADO			REALIZADO			
Elementos de Despesa		Total 2020	Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês	Gasto do mês		
Despesas Correntes								
3.1.90.11	VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$ 796.600,00	R\$ 265.533,33	33,33%	R\$ 153.458,24	19,26%	R\$ 39.572,65	4,97%
3.1.90.13	OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 271.771,24	R\$ 90.590,41	33,33%	R\$ 12.276,69	4,52%	R\$ 3.165,81	1,16%
3.1.90.16	OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$ 60.616,08	R\$ 20.205,36	33,33%	R\$ 400,00	0,66%	R\$ 100,00	0,16%
3.1.90.94	INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$ 36.369,65	R\$ 12.123,22	33,33%	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
3.3.50.41	CONTRIBUIÇÕES						R\$ -	
3.3.90.14	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 76.125,00	R\$ 25.375,00	33,33%	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
3.3.90.30	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 10.500,00	R\$ 3.500,00	33,33%	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
3.3.90.33	PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$ 170.625,00	R\$ 56.875,00	33,33%	R\$ 5.495,41	1,22%	R\$ -	0,00%
3.3.90.36	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA						R\$ -	
3.3.90.39	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$ 4.034.152,96	R\$ 1.344.717,65	33,33%	R\$ 1.150.356,71	28,52%	R\$ 266.284,43	6,60%
3.3.90.47	OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS	R\$ -					R\$ -	
Total - Despesas Correntes		R\$ 5.456.759,93	R\$ 1.818.919,98		R\$ 1.321.987,05		R\$ 309.122,89	
Despesas de Capital								
4.4.90.51	OBRAS E INSTALAÇÕES							
4.4.90.52	EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$ 23.520,00	R\$ 7.840,00	33,33%		0,00%		0,00%
4.5.90.61	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS							
Total - Despesas de Capital		R\$ 23.520,00	R\$ 7.840,00		R\$ -		R\$ -	
Total por Projeto Mês		R\$ 5.480.279,93	R\$ 1.826.759,98		R\$ 1.321.987,05		R\$ 309.122,89	



CONTATO

✉ falesig@ms.senac.br